

Số: /VPUB-HCCKSTT  
V/v công khai hồ sơ trễ hạn tháng 12/2023 trên  
Hệ thống thông tin giải quyết TTHC

Hà Nam, ngày tháng 01 năm 2024

Kính gửi:

- Các Sở, ban, ngành của tỉnh;
- UBND các huyện, thị xã, thành phố.

Thực hiện Công văn số 3425/UBND-HCCKSTT ngày 19/12/2022 của Chủ tịch UBND tỉnh về việc chấn chỉnh công tác tiếp nhận, giải quyết hồ sơ và trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính, theo đó “Giao Văn phòng UBND tỉnh (*Trung tâm Phục vụ hành chính công - Kiểm soát thủ tục hành chính*) theo dõi, đôn đốc, kiểm tra quá trình giải quyết TTHC của các cơ quan, đơn vị thông qua Công Dịch vụ công quốc gia và trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC của tỉnh. Định kỳ hàng tháng, công khai danh sách cơ quan, đơn vị, địa phương, cán bộ, công chức, viên chức giải quyết hồ sơ TTHC chậm, trễ hạn hoặc có hành vi nhũng nhiễu, tiêu cực và thông báo đến các cơ quan, đơn vị, địa phương biết chỉ đạo giải quyết, làm căn cứ phục vụ công tác bình xét thi đua khen thưởng, quản lý, đánh giá cán bộ, công chức, viên chức hoặc luân chuyển cán bộ”.

Văn phòng UBND tỉnh tổng hợp, cung cấp danh sách cơ quan, đơn vị, địa phương, cán bộ, công chức, viên chức giải quyết hồ sơ TTHC **chậm/trễ hạn** trong tháng 12/2023.

### **I. Tình hình tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả giải quyết TTHC trong tháng 12/2023**

Thông qua việc trích xuất dữ liệu trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC của tỉnh, từ ngày 01/12/2023 đến 31/12/2023 như sau:

\* Tổng số **15.084** hồ sơ TTHC thuộc các lĩnh vực, trong đó: Tiếp nhận mới **13.500** hồ sơ (*tiếp nhận trực tuyến 11.278 hồ sơ, chiếm 83,54% số hồ sơ tiếp nhận mới; tiếp nhận trực tiếp và qua dịch vụ bưu chính công ích 2.222 hồ sơ, chiếm 16,46% số hồ sơ tiếp nhận mới*); kỳ trước chuyển qua: **1.584** hồ sơ.

\* Kết quả giải quyết:

Số hồ sơ đã giải quyết (*trả kết quả*): **13.447** hồ sơ, chiếm 89,15% tổng số hồ sơ tiếp nhận, trong đó:

- Số hồ sơ giải quyết trước hạn và đúng hạn: **13.421** hồ sơ, chiếm 99,81%.
- Số hồ sơ quá hạn: **26** hồ sơ, chiếm 0,19%.

\* Số hồ sơ đang giải quyết: **1.637** hồ sơ, chiếm 10,85 %/tổng số hồ sơ tiếp nhận. Trong đó: còn hạn giải quyết **1.250** hồ sơ, quá hạn giải quyết **387** hồ sơ.

Văn phòng UBND tỉnh cung cấp danh sách hồ sơ TTHC và công chức, viên chức tham gia giải quyết hồ sơ TTHC trễ hạn (bao gồm cả trễ hạn thực tế và trễ hạn do chậm thao tác trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC của tỉnh) như sau:

### **1. Danh sách công chức, viên chức tham gia giải quyết hồ sơ, TTHC trễ hạn trong tháng 12/2023**

Trong tháng 12/2023, có **12** công chức, viên chức, thuộc **8** cơ quan, đơn vị cấp tỉnh, cấp xã giải quyết trễ hạn hồ sơ TTHC, gồm:

- Đối với cấp xã: Có **03** công chức, viên chức thuộc **03** đơn vị, gồm: UBND thị trấn Quế thuộc UBND huyện Kim Bảng; UBND xã Liêm Thuận thuộc UBND huyện Thanh Liêm; UBND xã Tiên Hiệp thuộc UBND thành phố Phủ Lý giải quyết hồ sơ, TTHC trễ hạn.

*(Có Phụ lục 01 kèm theo)*

- Đối với cấp tỉnh: Có **9** công chức, viên chức thuộc **05** cơ quan, đơn vị (*Ban Quản lý các KCN, Sở Kế hoạch và Đầu tư, Sở Lao động - TB&XH, Sở Tư pháp, Sở Y tế*) giải quyết hồ sơ, TTHC trễ hạn.

*(Có Phụ lục 02 kèm theo)*

### **2. Danh sách hồ sơ, TTHC trễ hạn tháng trong 12/2023**

- Đối với UBND các xã, phường, thị trấn: có **08** hồ sơ trễ hạn, gồm: 01 thị trấn thuộc huyện Kim Bảng (*01 hồ sơ*); 01 xã thuộc huyện Thanh Liêm (*01 hồ sơ*), 01 xã thuộc thành phố Phủ Lý (*06 hồ sơ*).

*(Có Phụ lục 03 kèm theo)*

- Đối với các Sở, ban, ngành: Có **18** hồ sơ giải quyết trễ hạn thuộc **05** đơn vị, gồm: Ban Quản lý các KCN (*01 hồ sơ*); Sở Kế hoạch và Đầu tư (*08 hồ sơ*); Sở Lao động - TB&XH (*02 hồ sơ*); Sở Tư pháp (*06 hồ sơ*); Sở Y tế (*01 hồ sơ*).

*(Có Phụ lục 04 kèm theo)*

### **3. Đối với hồ sơ, TTHC đang giải quyết trễ hạn trong tháng 12/2023**

Thông qua việc trích xuất dữ liệu trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC của tỉnh, trong tháng 12/2023 trên toàn tỉnh có **387** hồ sơ trễ hạn đang giải quyết, gồm: Hồ sơ test, tồn đọng từ những năm trước chưa được giải quyết dứt điểm, chưa kết thúc hết quy trình giải quyết,...

## **II. Đề nghị các Sở, ngành, địa phương**

Hiện nay, qua rà soát vẫn còn nhiều cơ quan đơn vị chưa thực hiện công khai danh sách cán bộ, công chức, viên chức tham gia giải quyết TTHC chậm, trễ hạn trên Trang thông tin điện tử của đơn vị, địa phương; kết quả giải quyết thủ tục hành chính chưa bảo đảm theo quy định. Qua đó Văn phòng UBND tỉnh đề nghị các Sở, ban, ngành địa phương:

**1.** Thực hiện nghiêm túc việc công khai danh sách các tổ chức, cá nhân giải quyết hồ sơ, TTHC trễ hạn đính kèm theo Công văn này trong nội bộ các cơ quan, đơn vị và công khai trên Cổng/Trang thông tin điện tử của cơ quan, đơn vị theo chỉ đạo của Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh tại Công văn số 3425/UBND-HCCKSTT ngày 19 tháng 12 năm 2022.

2. Chỉ đạo cán bộ thực hiện nhiệm vụ tại Bộ phận Một cửa ngay sau khi tiếp nhận hồ sơ, TTHC của người dân/doanh nghiệp (*đối với trường hợp tiếp nhận trực tiếp*) phải nhập lên hệ thống thông tin giải quyết TTHC của tỉnh (<https://motcua.hanam.gov.vn>) và lập tức chuyển bước xử lý đến các phòng, ban chuyên môn thụ lý, giải quyết và trả kết quả theo quy định tránh tình trạng để tình trạng tập hợp hồ sơ tại bộ phận một cửa sau đó định kỳ đến kỳ chuyển đến các cơ quan chuyên môn giải quyết dẫn đến tình trạng quá hạn trong giải quyết hồ sơ TTHC ảnh hưởng đến người dân/doanh nghiệp trên địa bàn.

3. Chấn chỉnh và có biện pháp xử lý đối với cán bộ, công chức giải quyết hồ sơ TTHC trễ hạn theo đúng quy định của pháp luật.

4. Chỉ đạo cán bộ chuyên môn rà soát, liên hệ với VNPT Hà Nam (*bà Nguyễn Thị Xuân, điện thoại: 0888.000.328*) để được hướng dẫn xử lý dứt điểm các hồ sơ tồn đọng trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC của tỉnh (*Tại Văn bản số 293/VPUB-HCCKSTT ngày 10/02/2023*) để không làm ảnh hưởng đến chỉ số cải cách hành chính của tỉnh; Bộ chỉ số chỉ đạo điều hành và đánh giá chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp trong thực hiện TTHC, dịch vụ công theo thời gian thực trên môi trường điện tử (*Quyết định số 766/QĐ-TTg ngày 23/6/2022 của Thủ tướng Chính phủ*).

Văn phòng Ủy ban nhân tỉnh đề nghị Thủ trưởng các Sở, ngành, địa phương và các tổ chức, cá nhân có liên quan nghiêm túc thực hiện./.

**Nơi nhận:**

- Như trên;
- Chủ tịch, các PCT UBND tỉnh (để b/c);
- Công TTĐT tỉnh, VNPT Hà Nam;
- VPUB: LĐVP, HCCKSTT; VXNV<sub>(D)</sub>;
- Lưu: VT, HCCKSTT<sub>(Chính)</sub>.

**KT. CHÁNH VĂN PHÒNG  
PHÓ CHÁNH VĂN PHÒNG**

**Trương Quốc Việt**